

# Wypełnienie wniosku na portalu UFG.

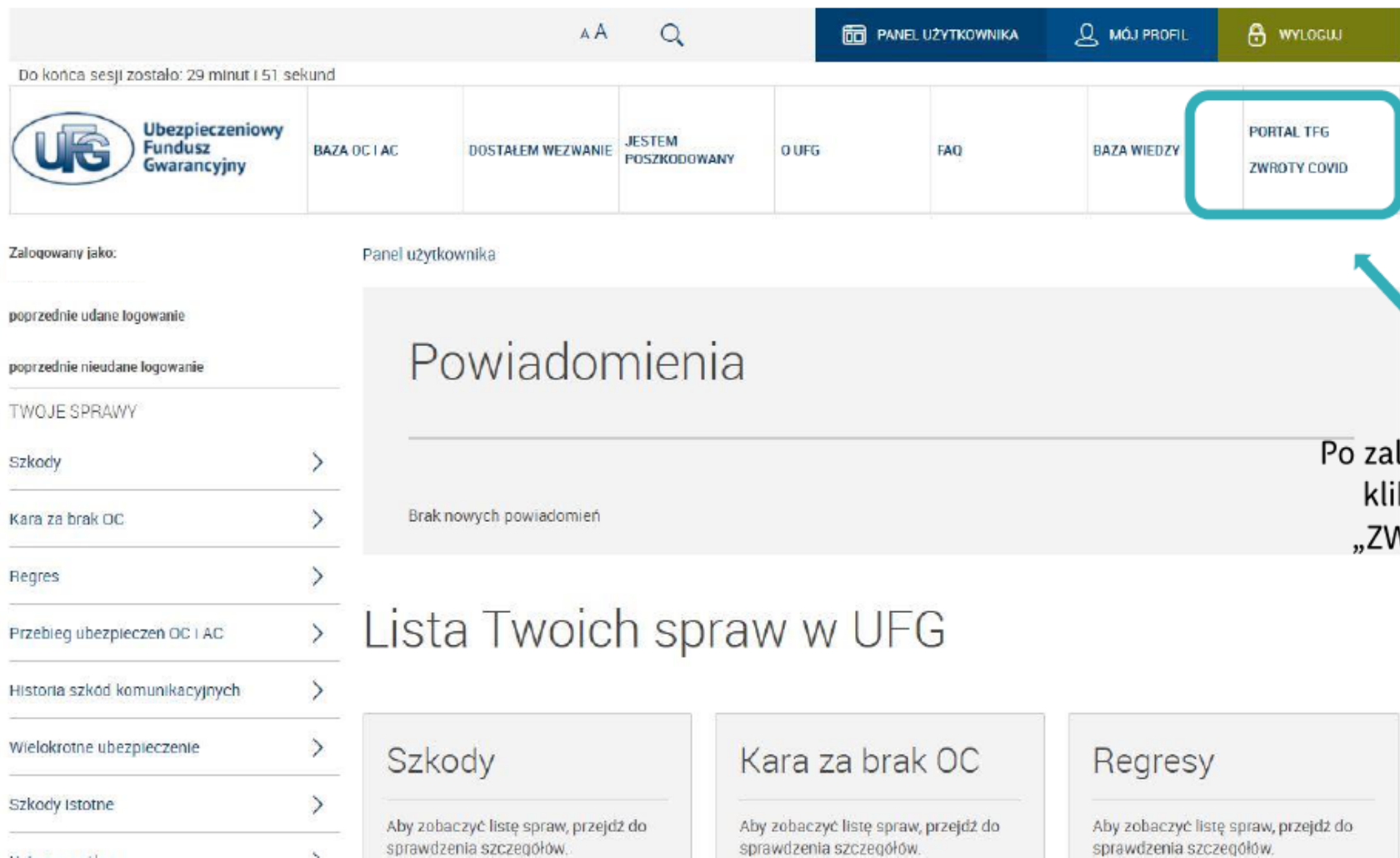
Szanowny Kliencie, zanim zaczniesz uzupełniać wniosek pamiętaj o kilku zasadach:

- Wszystkie niezbędne dane (kwota, numer konta, data wyjazdu, itp.) do zwrotu Klienci znajdują pod linkiem, którym podawali Rainbow swój PESEL oraz numer konta. Link w dalszym ciągu jest aktywny. Może przestać go również pracownik biura obsługi Klienta.
- Wszystkie dane należy wpisać ręcznie (nie kopiować).
- Jeśli mimo poprawnie wypełnionych danych w dalszym ciągu występuje błąd i nie da się włożyć wniosku, należy skorzystać z innej przeglądarki lub spróbować złożyć wniosek w późniejszym terminie (na stronie UFG może występować przeciążenie serwerów).
- W ostatnim oknie „Kwota otrzymanego zwrotu do danej wpłaty”, należy wpisać 0.00 zł. Ważne jest aby w tym miejscu nie wstawiać przecinka tylko kropkę.
- Na tym etapie, raz złożonego wniosku nie będzie już można edytować. Trzeba wypełnić go bardzo uważnie.
- Klienci, którzy zakładali rezerwacje w biurach agencyjnych lub franczyzowych w swojej „formatce” z danymi nie będą widzieli metody płatności. Muszą sami sprawdzić w jaki sposób dokonywali płatności.
- W przypadku pytań, prosimy kontaktować się bezpośrednio z opiekunem rezerwacji.
- Wszystkich niezbędnych informacji dotyczących wypełniania wniosku udzielają również konsultanci infolinii UFG.

Infolinia UFG, tel.:

**22 255 23 23, 22 445 12 34**

# Jak złożyć wniosek o zwrot środków przez UFG?



Do końca sesji zostało: 29 minut i 51 sekund

UFG Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny

BAZA OC I AC DOSTAŁEM WEZWANIE JESTEM POSZKODOWANY O UFG FAQ BAZA WIEDZY **PORTAL TFG ZWROTY COVID**

Zalogowany jako: Panel użytkownika

poprzednie udane logowanie

poprzednie nieudane logowanie

TWOJE SPRAWY

- Szkody >
- Kara za brak OC >
- Regres >
- Przebieg ubezpieczeń OC I AC >
- Historia szkód komunikacyjnych >
- Wielokrotne ubezpieczenie >
- Szkody istotne >

**Powiadomienia**

Brak nowych powiadomień

**Lista Twoich spraw w UFG**

- Szkody**  
Aby zobaczyć listę spraw, przejdź do sprawdzenia szczegółów.
- Kara za brak OC**  
Aby zobaczyć listę spraw, przejdź do sprawdzenia szczegółów.
- Regresy**  
Aby zobaczyć listę spraw, przejdź do sprawdzenia szczegółów.

Po zalogowaniu należy kliknąć zakładkę „ZWROTY COVID”.

[Strona główna](#)[Powiadomienia](#)

0

[Korespondencja](#)[Wnioski Covid](#)

### Korespondencja

DATA	TEMAT	STATUS
------	-------	--------

Brak korespondencji

[Zobacz wszystkie](#)

### Nieprzeczytane powiadomienia 0

DATA ODBIORU	TEMAT	SZCZEGÓŁY
--------------	-------	-----------

Brak nieprzeczytanych powiadomień

[Zobacz wszystkie](#)

- Regulamin Portalu
- Polityka Prywatności
- Ochrona Danych Osobowych

- Do pobrania
- Przydatne linki
- UFG

- Mapa strony
- Logowanie dla instytucji
- Kontakt

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego

Klikamy zakładkę  
„Wnioski Covid”

## Lista wniosków

[Strona główna](#)

> [Powiadomienia](#)  
0

[Korespondencja](#)

[Wnioski Covid](#)

Złóż nowy wniosek +

### Parametry wyszukiwania

Status wniosku	Status <input type="text"/>	▼
Data wniosku	dd-mm-yyyy <input type="text"/>	📅
Nazwa przedsiębiorcy turystycznego	<input type="text"/>	▼

Klikamy „Złóż nowy wniosek”.



## Tworzenie wniosku

← Powrót

Forma prawna *	Imię *	Nazwisko *
Nr umowy/rezerwacji *	Nazwa organizatora *	Data wniosku * 01-10-2020
Data zawarcia umowy *	Data rozpoczęcia imprezy *	Data powiadomienia o rozwiązaniu umowy * ?
Adres *	Email .com	
Brak numeru umowy/rezerwacji <input type="checkbox"/>		

Należy wypełnić wniosek jak wyżej. Klient otrzymał te dane jako podsumowanie po wypełnieniu formularza z PESELEM oraz numerem konta. Link z podsumowaniem, który Klient otrzymał wcześniej jest cały czas aktywny.

Imię i nazwisko podróżnego upoważnionego do zwrotu  
**Szymon B**

Numer PESEL  
**78052**

Organizator imprezy  
**Rainbow Tours S.A.**

Numer umowy o udział w imprezie turystycznej  
**392**

Data zawarcia umowy  
**19.09.2019**

Data rezygnacji / data powiadomienia o rozwiązaniu umowy przez organizatora  
**29.07.2020**

Data rozpoczęcia imprezy turystycznej  
**04.09.2020**

Kwota do zwrotu (uwzględnia ewentualne dokonane wcześniej zwroty)  
**4 468,44 zł**

Wysokość wpłaconych kwot i daty ich wpłaty

**26.09.2019 - 830,00 zł - Karta w internecie - Kwota do zwrotu: 830,00 zł**

Z rachunku: **41 2490 0005 0000**

Na rachunek: **10 1160 2202 0000 0002**

**24.07.2020 - 2 851,44 zł - Przelew - Kwota do zwrotu: 2 851,44 zł**

Z rachunku: **79 1020 3916 0000**

Na rachunek: **81 1090 1056 0000**

**24.07.2020 - 787,00 zł - Przelew - Kwota do zwrotu: 787,00 zł**

Z rachunku: **79 1020 3916 0000 0202**

Na rachunek: **81 1090 1056 0000**

Numer rachunku bankowego podróżnego, na który ma zostać dokonany zwrot

**79 1020 3916 0000**

**Osoba fizyczna z PESEL**

Forma prawna \*  
Imię \*  
Nazwisko \*

Numer umowy/rezerwacji \*  
Nazwa organizatora \*  
Data rozpoczęcia imprezy \*

Data zawarcia umowy \*  
Data rozpoczęcia imprezy \*  
Data powiadomienia o rozwiązaniu umowy \*

Adres \*  
Email \*  
@gmail.com

Brak numeru umowy/rezerwacji

W polu adres Klient wpisuje swój adres korespondencyjny.

Wybierając organizatora, Klient musi wpisać nazwę „Rainbow” i z listy wybrać RAINBOW TOURS SPÓŁKA AKCYJNA.

RAINBOW INCENTIVE & INCOMING SPÓŁKA Z I

rainbow

RAINBOW INCENTIVE & INCOMING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIE

**RAINBOW TOURS SPÓŁKA AKCYJNA**

RAINBOW TRAVEL Joanna Różańska

Rainbow Jakub Paruszewski

Forma převna *	Imię *	Nazwisko *
Nr umowy/rezerwacji *	Nazwa organizatora *	Data wniosku * 01-10-2020
Data zawarcia umowy *	Data rozpoczęcia imprezy *	Data powiadomienia o rozwiązaniu umowy *
Adres *	Email	
Brak numeru umowy/rezerwacji <input type="checkbox"/>		

### Wpłaty

KWOTA WPŁATY	WALUTA	METODA PŁATNOŚCI	DATA WPŁATY	TYTUŁ PŁATNOŚCI	NR KONTA, NA KTÓRY DOKONANO WPŁATY	NR KONTA, Z KTÓREGO DOKONANO WF
Brak wyników wyszukiwania						

Pokaż: 5

**Nowa wpłata**

Wystanie wniosku jest równoznaczne ze złożeniem poniższych oświadczeń:

\* Oświadczam, że dane podane we wniosku są prawdziwe.

\* Oświadczam, że nie otrzymałam/em zwrotu wpłaty oraz nie otrzymałam/em vouchera, o którym mowa w art. 15k ust. 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, lub nie wyraziłam/em zgody na jego przyjęcie.


\* Jestem świadom/a/y odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Wyślij →

Po uzupełnieniu wniosku na górze, niżej klikamy „Nowa wpłata”.



Wpłaty




KWOTA WPŁATY	WALUTA	METODA PŁATNOŚCI	DATA WPŁATY	TYTUŁ PŁA
				

Pokaż:

[Nowa wpłata](#)

Klikamy symbol ołówka.

Wpłaty

ORZĘDZOSTAŁA	NAZWISKO NA KARCIE PŁATNICZEJ	NR TRANSAKCJI BLIK	NUMER TELEFONU, Z KTÓREGO ZOSTAŁA DOKONANA WPŁATA	KWOTA OTRZYMANEGO ZWRÓTU DO DANEJ WPŁATY	USUŃ
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>

Pokaż:

[Nowa wpłata](#)

W przypadku kilku wpłat, Klient musi podawać każdą wpłatę osobno. Może tego dokonać klikając „nowa wpłata”.

UWAGA: Jeżeli Klient dostał w linku od Rainbow informację o kilku wpłatach, wszystkie musi wprowadzić w formularzu. Inaczej będzie on źle wypełniony.

Każdą wpłatę Klienta należy wpisać w okienko „Wpłaty” zaznaczając odpowiednią metodę płatności.

Wpłata 1

Wpłata 2

Wpłata 3

Wysokość wpłaconych kwot i daty ich wpłaty

26.09.2019 - 830,00 zł - Karta w internecie - Kwota do zwrotu: 830,00 zł  
Z rachunku: 41 2490 0005 0000  
Na rachunek: 10 1160 2202 0000

24.07.2020 - 2 851,44 zł - Przelew - Kwota do zwrotu: 2 851,44 zł  
Z rachunku: 79 1020 3916 0000  
Na rachunek: 81 1090 1056 0000

24.07.2020 - 787,00 zł - Przelew - Kwota do zwrotu: 787,00 zł  
Z rachunku: 79 1020 3916 0000  
Na rachunek: 81 1090 1056 0000

Numer rachunku bankowego podróźnego, na który ma zostać dokonany zwrot  
**79 1020 3916 0000**

### Wpłaty

DATA ZOSTAŁA	NAZWISKO NA KARCIE PŁATNICZEJ	NR TRANSAKCJI BLIK	NUMER TELEFONU, Z KTÓREGO ZOSTAŁA DOKONANA WPŁATA	KWOTA OTRZYMANEGO ZWROTU DO DANEJ WPŁATY	USUŃ
					×
					×
					×

Pokaż:

[Nowa wpłata](#)

Kwota do zwrotu (uwzględnia ewentualne dokonane wcześniej zwroty)  
8 283,90 zł

Wysokość wpłaconych kwot i daty ich wpłaty

27.03.2019 - 1 636,00 zł - BLIK - Kwota do zwrotu: 1 582,88 zł

Z rachunku: 41 2490 0005 0000

Na rachunek: 10 1160 2202 0000

10.02.2020 - 6 925,90 zł - Przelew - Kwota do zwrotu: 6 701,02 zł

Z rachunku: 52 1020 3378 0000


Na rachunek: 81 1090 1056 0000

Numer rachunku bankowego podróznego, na który ma zostać dokonany zwrot

52 1020 3378 0000

## Przykład: Wpłata 1 - BLIK

Po wpisaniu wszystkich danych należy kliknąć check.

KWOTA WPŁATY	WALUTA	METODA PŁATNOŚCI	DATA WPŁATY
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Pole wymagane *	PLN	Blik	Pole wymagane * 
TYTUŁ PŁATNOŚCI	NR KONTA, NA KTÓRY DOKONANO WPŁATY	NR KONTA, Z KTÓREGO DOKONANO WPŁATY	
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Pole wymagane *	Pole wymagane *	
NR RACHUNKU DO ZWROTU	NR SWIFT RACHUNKU ZWROTU	WŁAŚCICIEL KONTA DO ZWROTU	
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Pole wymagane *	Pole wymagane *	Pole wymagane *	
KWOTA NALEŻNA DO ZWROTU W ODNIESIENIU DO DANEJ WPŁATY	PIERWSZE 6 CYFR NUMERU KARTY PŁATNICZEJ	OSTATNIE 4 CYFRY NUMERU KARTY PŁATNICZEJ	
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Pole wymagane *			
NR TRANSAKCJI BLIK	NUMER TELEFONU, Z KTÓREGO ZOSTAŁA DOKONANA WPŁATA	KWOTA OTRZYMANEGO ZWROTU DO DANEJ WPŁATY	USUŃ
<input type="checkbox"/> Pole wymagane *	<input type="checkbox"/> Pole wymagane *		<input checked="" type="checkbox"/>

Kwota do zwrotu (uwzględnia ewentualne dokonane wcześniej zwroty)  
8 283,90 zł

Wysokość wpłaconych kwot i daty ich wpłaty

27.03.2019 - 1 636,00 zł - BLIK - Kwota do zwrotu: 1 582,88 zł

Z rachunku: 41 2490 0005 0000

Na rachunek: 10 1160 2202 0000

10.02.2020 - 6 925,90 zł - Przelew - Kwota do zwrotu: 6 701,02 zł

Z rachunku: 52 1020 3378 0000

Na rachunek: 81 1090 1056 0000

Numer rachunku bankowego podróznego, na który ma zostać dokonany zwrot

52 1020 3378 0000

## Przykład: Wpłata 2 - Przelew

✓ ✗	KWOTA WPŁATY Pole Wymagane *	WALUTA PLN	METODA PŁATNOŚCI Przelew	DATA WPŁATY Pole wymagane *
✓ ✗	TYTUŁ PŁATNOŚCI Pole wymagane *	NR KONTA, NA KTÓRY DOKONANO WPŁATY Pole wymagane *	NR KONTA, Z KTÓREGO DOKONANO WPŁATY Pole wymagane *	
✓ ✗	NR RACHUNKU DO ZWROTU Pole wymagane *	NR SWIFT RACHUNKU ZWROTU Pole wymagane *	WŁAŚCICIEL KONTA DO ZWROTU Pole wymagane *	
✓ ✗	KWOTA NALEŻNA DO ZWROTU W ODNIESIENIU DO DANEJ WPŁATY Pole wymagane *	PIERWSZE 6 CYFR NUMERU KARTY PŁATNICZEJ	OSTATNIE 4 CYFRY NUMERU KARTY PŁATNICZEJ	
✓ ✗	IMIĘ POSIADACZA KARTY, Z KTÓREJ ZOSTAŁA DOKONANA WPŁATA	NAZWISKO NA KARCIE PŁATNICZEJ	NR TRANSAKCJI BLIK	
	NUMER TELEFONU, Z KTÓREGO ZOSTAŁA DOKONANA WPŁATA	KWOTA OTRZYMANEGO ZWROTU DO DANEJ WPŁATY	USUŃ ✗	

✓ ✗	KWOTA WPŁATY Pole Wymagane *	WALUTA PLN	METODA PŁATNOŚCI Przelew	DATA WPŁATY Pole wymagane *
✓ ✗	TYTUŁ PŁATNOŚCI Pole wymagane *	NR KONTA, NA KTÓRY DOKONANO WPŁATY Pole wymagane *	NR KONTA, Z KTÓREGO DOKONANO WPŁATY Pole wymagane *	
✓ ✗	NR RACHUNKU DO ZWROTU Pole wymagane *	NR SWIFT RACHUNKU ZWROTU Pole wymagane *	WŁAŚCICIEL KONTA DO ZWROTU Pole wymagane *	
✓ ✗	KWOTA NALEŻNA DO ZWROTU W ODNIESIENIU DO DANEJ WPŁATY Pole wymagane *	PIERWSZE 6 CYFR NUMERU KARTY PŁATNICZEJ	OSTATNIE 4 CYFRY NUMERU KARTY PŁATNICZEJ	
✓ ✗	IMTY, Z KTÓREJ ZOSTAŁA	NAZWISKO NA KARCIE PŁATNICZEJ	NR TRANSAKCJI BLIK	NUMER TELEFONU, Z KTÓREGO ZOSTAŁA DOKONANA WPŁATA
				KWOTA OTRZYMANEGO ZWROTU DO DANEJ WPŁATY

Klient musi uzupełnić pola zgodnie z danymi, które otrzymał w potwierdzeniu pod linkiem od Rainbow. Należy zwrócić uwagę na słabo widoczny pasek przewijania na dole.

Numer SWIFT można znaleźć na stronie banku w którym Klient posiada konto. Dla banku PKO BP jest to np. **BPKOPLPW**

Forma przewnie *	Imię *	Nazwisko *
Nr umowy/rezerwacji *	Nazwa organizatora *	Data wniosku * 01-10-2020
Data zawarcia umowy *	Data rozpoczęcia imprezy *	Data powiadomienia o rozwiązaniu umowy *
Adres *	Email .com	
Brak numeru umowy/rezerwacji <input type="checkbox"/>		

### Wpłaty

KWOTA WPŁATY	WALUTA	METODA PŁATNOŚCI	DATA WPŁATY	TYTUŁ PŁATNOŚCI	NR KONTO, NA KTÓRY DOKONANO WPŁATY	NR KONTO, Z KTÓREGO DOKONANO WF
Brak wyników wyszukiwania						

Pokaż: 5

Nowa wpłata

Wysłanie wniosku jest równoznaczne ze złożeniem poniższych oświadczeń:

\* Oświadczam, że dane podane we wniosku są prawdziwe.

\* Oświadczam, że nie otrzymałam/em zwrotu wpłaty oraz nie otrzymałam/em vouchera, o którym mowa w art. 15k ust. 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, lub nie wyraziłam/em zgody na jego przyjęcie.

\* Jestem świadom/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Po uzupełnieniu wniosku i wpłaty należy kliknąć „Wyślij”.

Wyślij →

Imię i nazwisko podróżnego upoważnionego do zwrotu

**Szymon**

Numer PESEL

**7805**

Organizator imprezy

**Rainbow Tours S.A.**

Numer umów o udział w imprezie turystycznej

**392**

Data zawarcia umowy

**19.09.2019**

Data rezygnacji / data powiadomienia o rozwiązaniu umowy przez organizatora

**29.07.2020**

Data rozpoczęcia imprezy turystycznej

**04.09.2020**

Kwota do zwrotu (uwzględnia ewentualne dokonane wcześniej płatności)

**4 468,44 zł**

Wysokość wpłaconych kwot i daty ich wpłaty

**26.09.2019 - 830,00 zł - Karta w internecie Kwota do zwrotu: 830,00 zł**

Z rachunku: 41 2490 0005 0000

Na rachunek: 10 1160 2202 0000

**24.07.2020 - 2 851,44 zł - Przelew Kwota do zwrotu: 2 851,44 zł**

Z rachunku: 79 1020 3916 0000

Na rachunek: 81 1090 1056 0000

**24.07.2020 - 787,00 zł - Przelew Kwota do zwrotu: 787,00 zł**

Z rachunku: 79 1020 3916 0000

Na rachunek: 81 1090 1056 0000

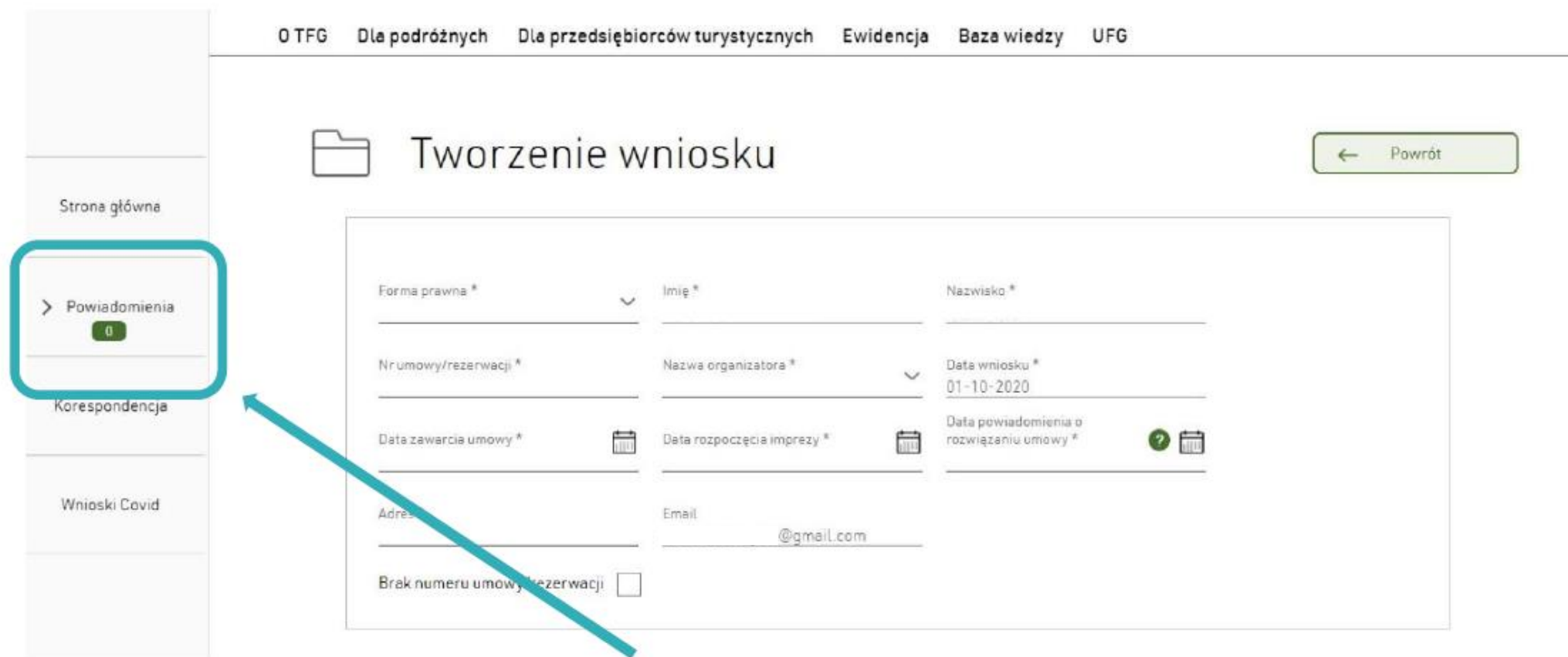
Numer rachunku bankowego podróżnego, na który ma zostać dokonany zwrot

**79 1020 3916 0000**

**WAŻNE:** Klienci, którzy zakładali rezerwacje w biurach agencyjnych lub franczyzowych w swojej „formatce” z danymi nie będą widzieli metody płatności. Muszą sami sprawdzić w jaki sposób dokonywali płatności.

Po kliknięciu przycisku „Wyślij” Klient otrzyma potwierdzenie poprawnie złożonego wniosku.

**WAŻNE:** Raz wypełniony wniosek nie może być już edytowany. Dlatego bardzo ważne jest aby wszystkie dane były wypełnione prawidłowo.



0 TFG Dla podróżnych Dla przedsiębiorców turystycznych Ewidencja Baza wiedzy UFG

## Tworzenie wniosku

Powrót

Forma prawna \* Imię \* Nazwisko \*

Nr umowy/rezerwacji \* Nazwa organizatora \* Data wniosku \*  
01-10-2020

Data zawarcia umowy \* Data rozpoczęcia imprezy \* Data powiadomienia o rozwiązaniu umowy \*  
?

Adres \* Email \*  
@gmail.com

Brak numeru umowy/rezerwacji

Po wypełnieniu wniosku, Klient powinien śledzić zakładkę „powiadomienia” ponieważ tam mogą pojawiać się istotne dla niego informacje dotyczące zwrotu.



# Wypełnienie wniosku na portalu UFG.